



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD
Informatik Service Center ISC-EJPD

Les architectures de référence du DFJP

Peter Andres ISC-EJPD
Juni 2026



Le Centre de services informatiques CSI-DFJP – brève présentation





L'informatique pour la sécurité de la Suisse, voilà notre moteur.

Nous bâtissons des ponts numériques – pour connecter la Suisse au niveau national et international.

Aujourd'hui, pour demain.





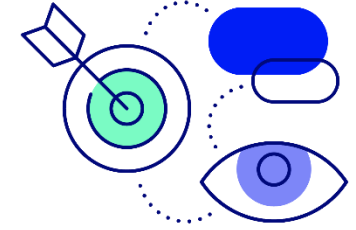
Contenu de cette présentation

1. Notre mission
2. Notre stratégie
3. Nos atouts
4. Nos valeurs
5. Nos trois groupes de prestations
6. Tâches essentielles de nos clients que nous soutenons
7. Applications de référence
8. Clients et utilisateurs finaux en Suisse et à l'étranger
9. Chiffres clés
10. Structure organisationnelle
11. Contact





1. Notre mission



- Nous développons, intégrons et exploitons des applications spécialisées. Notre attention se concentre sur des systèmes informatiques sécurisés, à haute disponibilité et interconnectés de manière complexe contenant des données sensibles, notamment des données personnelles.
- Nous mettons notre engagement et nos compétences professionnelles au service de nos clients du Département fédéral de justice et police (DFJP) et d'autres autorités dans l'exécution de leurs tâches.





2. Notre stratégie

- **À l'écoute de nos clients**

Nous connaissons les besoins et les attentes de nos clients.

- **Intégral**

Nous veillons à utiliser nos connaissances technologiques approfondies et à les mettre à profit dans la recherche de solutions.

- **Spécialisés**

En tant que fournisseur de solutions globales, nous nous concentrons sur la réalisation de projets et l'exploitation d'applications spécialisées individuelles à exigences élevées pour l'administration civile.





3. Nos points forts

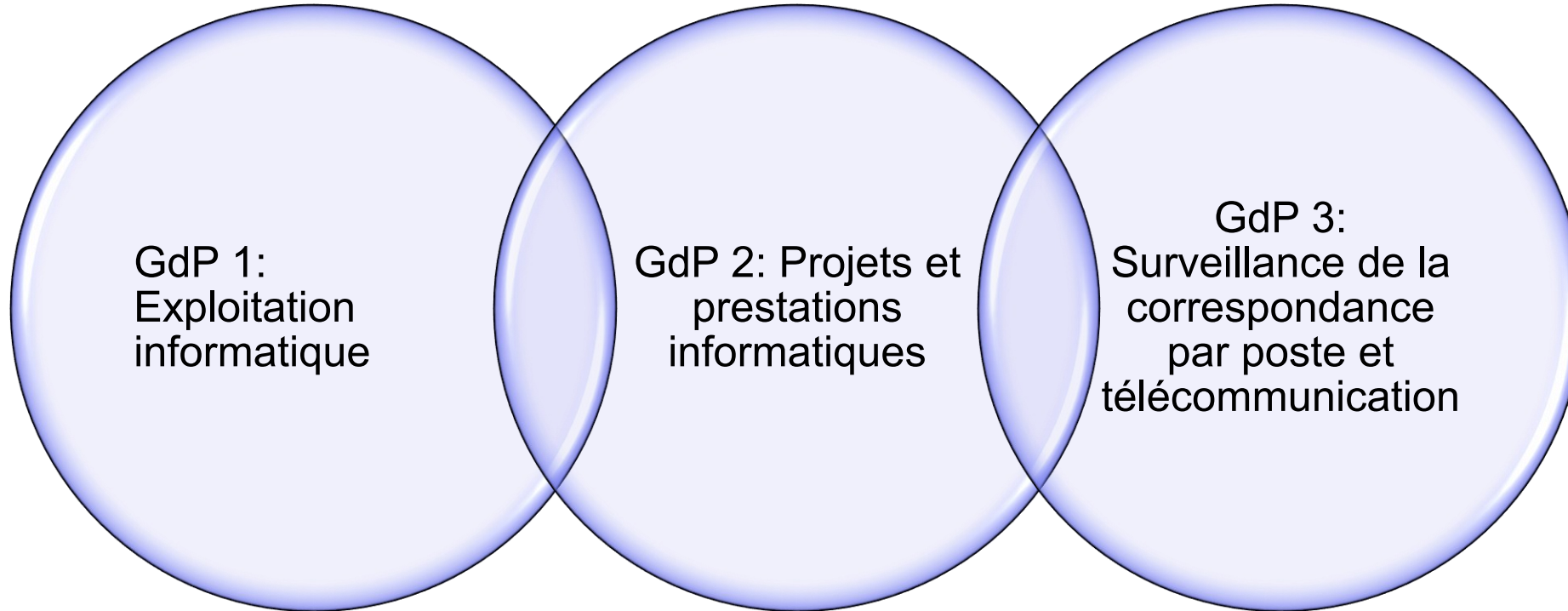


- Nous **accompagnons** nos clients sur tout le parcours, de l'idée à l'exploitation des solutions informatiques, en passant par le développement et l'intégration.
- Nos produits sont **sûrs et stables**
- Nous utilisons des **technologies** avancées et une **infrastructure** à la pointe pour répondre aux différentes **exigences de nos clients**.
- Nos **collaboratrices et collaborateurs** sont hautement qualifiés et très motivés. Ils ont une connaissance approfondie du cœur de métier de leurs clients et se distinguent par leur haute **compétence professionnelle**.





5. Nos groupes de prestations





5. GdP 1: Exploitation informatique

- Assurer l'exploitation et le soutien pour des applications spécialisées connectées et critiques pour la sécurité
- Installer et gérer les composants de l'infrastructure, assurer leur remplacement à la fin du cycle de vie et leur adaptation aux dernières technologies
- Soutenir les utilisateurs en cas de problèmes et les informer lors de situations exceptionnelles. Un service de piquet est proposé, à la demande, 24h/24, 365 jours par an.





5. GdP 2: Projets et prestations informatiques

- Développer et acquérir des applications spécialisées spécifiques
- Lancer des appels d'offres OMC au sein des différents projets
- Créer des applications modernes et de haute qualité sur la base de l'architecture technique et de solutions
- Développer et assurer la maintenance de systèmes informatiques connectés, à haute disponibilité et critiques en termes de sécurité, selon le niveau actuel de la technique
- Intégrer des applications dans un paysage applicatif complexe et dans le portail SSO
- Vérifier la qualité – sur les plans technique et fonctionnel – de la mise en œuvre des exigences fixées pour les applications





5. GdP 3: Service Surveillance de la correspondance par poste et télécommunication SCPT

- Le Service SCPT assure la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication de manière efficiente et effective.
- Il aide à prévenir et à élucider des actes criminels, apportant ainsi une contribution importante à la sécurité intérieure de la Suisse tout en protégeant les droits fondamentaux de la population.
- Il garantit, dans le cadre des recherches en cas d'urgence, la mise à disposition d'informations permettant de localiser rapidement les personnes en danger. Il est enfin l'interface centrale entre les différentes autorités de poursuite pénale et les fournisseurs de services de communication.





6. Tâches principales pour lesquelles nous soutenons nos clients

Police et autorités de poursuite pénale

- Recherches (de personnes, de véhicules et d'objets)
- Enquêtes judiciaires
- Service anthropométrique (empreintes digitales, profil d'ADN)
- Documents d'identité (passeport biométrique, carte d'identité)
- Surveillance de la correspondance par poste et télécommunication





6. Tâches principales pour lesquelles nous soutenons nos clients

Justice

Tenue des registres (casier judiciaire, registre de l'état civil, registre du commerce)





4. Tâches principales pour lesquelles nous soutenons nos clients

Migration

- Délivrance de visas
- Gestion de l'entrée, du séjour et de l'établissement des étrangers
- Asile





6. Tâches principales pour lesquelles nous soutenons nos clients

En dehors du DFJP

- Service de communication (sedex)
- Service standard portail SSO, par ex. pour
 - Saisie, traitement et enregistrement des accidents de la route (MISTRA-VU)
 - Planification et saisies des contrôles du trafic lourd (ETC)
 - Gestion de conversations du réseau fixe (Bluebox II)
 - Système de rapport et d'annonce (RUMACA)
 - Accès de services externes aux données pertinentes du système d'information sur la sécurité intérieure (IASA Index)
 - Consultation en ligne des registres d'armes (TIP-WSGW-CLRA)





7. Applications de référence

Nom de l'application	Description	Sur mandat de
RIPOL (Recherches Informatisées de POlice)	RIPOL est l'un des systèmes d'information centraux pour toutes les autorités de police. L'application fournit des données sur les infractions non élucidées et diffuse des avis de recherche pour des personnes et des objets	fedpol
ISA (Système d'information relatif aux documents d'identité)	ISA collecte toutes les données nécessaires à l'établissement des passeports et des cartes d'identité suisses et les met à la disposition des services responsables de la production des documents.	fedpol
SYMIC (Système d'information central sur la migration)	Tous les étrangers, demandeurs d'asile et réfugiés en Suisse sont gérés dans ce système avec des données personnelles uniformes. Toutes les fonctions et activités, de l'entrée à la sortie de Suisse en passant par le séjour, sont gérées dans le SYMIC.	SEM
ORBIS	ORBIS sert à vérifier les demandes de visa et à établir les visas Schengen et nationaux. Des données biométriques sont saisies pour les visas (photo et, pour les visas Schengen, empreintes des dix doigts).	SEM
VOSTRA	Vostra est le casier judiciaire entièrement automatisé qui contient des informations sur les condamnations pénales et les enquêtes pénales en cours. Les extraits du casier judiciaire sont établis en ligne par les autorités judiciaires et l'Office fédéral de la justice.	OFJ
Infostar	Tous les événements d'état civil tels que naissances, mariages et décès y sont traités dans toute la Suisse (registre d'état civil).	OFJ



8. Nous travaillons avec quelque 50 000 utilisateurs finaux dans toute la Suisse

- Office fédéral de la police
- Office fédéral de la justice
- Secrétariat d'État aux migrations
- Secrétariat général du DFJP

- Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières
- Contrôle fédéral des finances
- Office fédéral de la statistique
- Office fédéral des routes
- Ministère public de la Confédération
- Service de renseignement de la Confédération

- Autorités cantonales



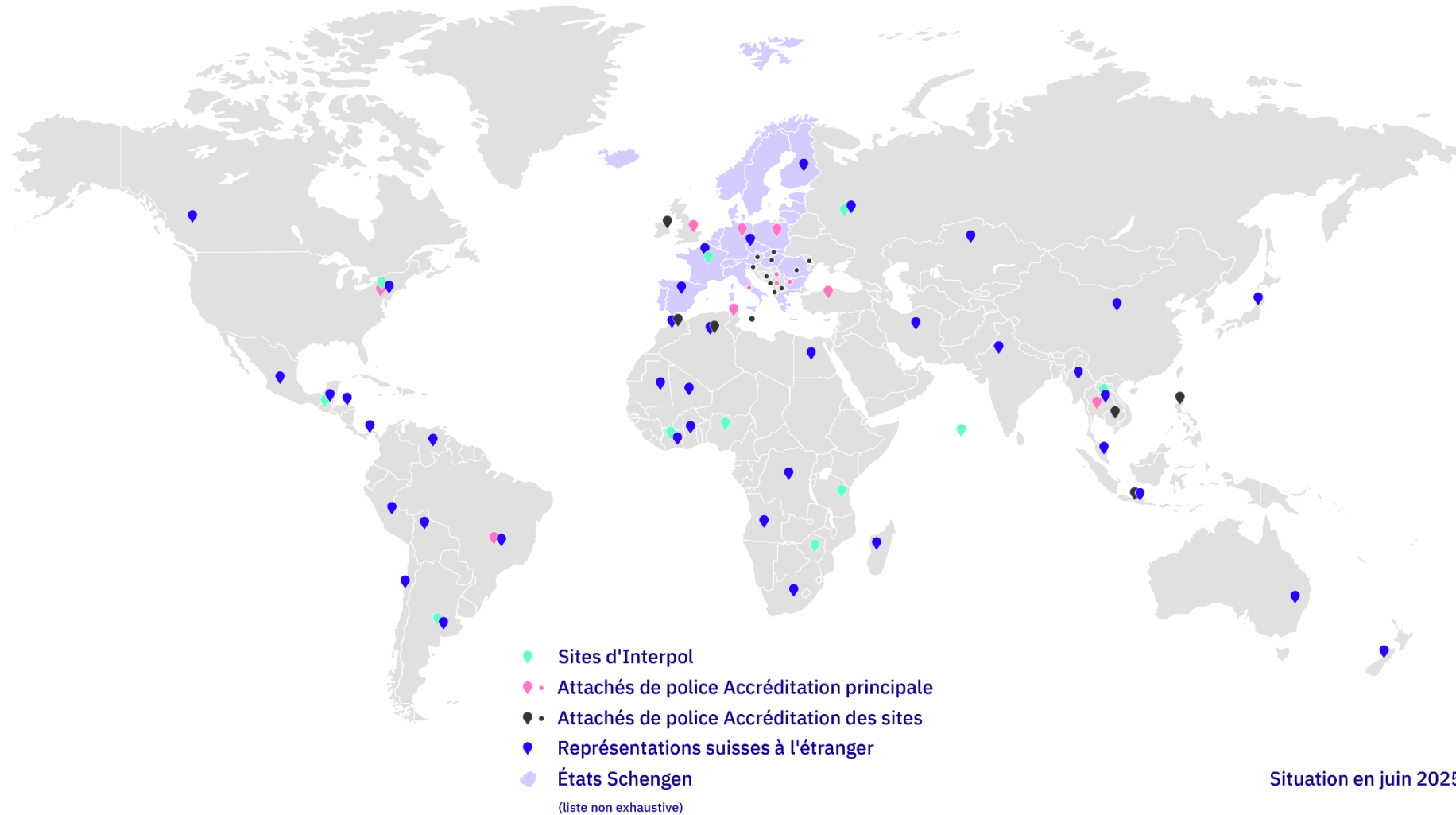
- Centres d'enregistrement du Secrétariat d'État aux migrations
- Sites régionaux Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières
- Autorités cantonales

Situation en juin 2025





8. Utilisateurs finaux dans d'autres pays





9. Quelques chiffres importants, Situation au 31 décembre 2005

Clients

Utilisateurs du portail SSO	50 705
Utilisateurs au DFJP	8520

Effectif

Collaboratrices et collaborateurs internes	370
Postes d'apprentissage en informatique et stagiaires de haute école	16
Collaborateurs et collaboratrices externes	env. 200

Applications et projets (janvier 2005)

Applications prises en charge	124
Projets clients	117

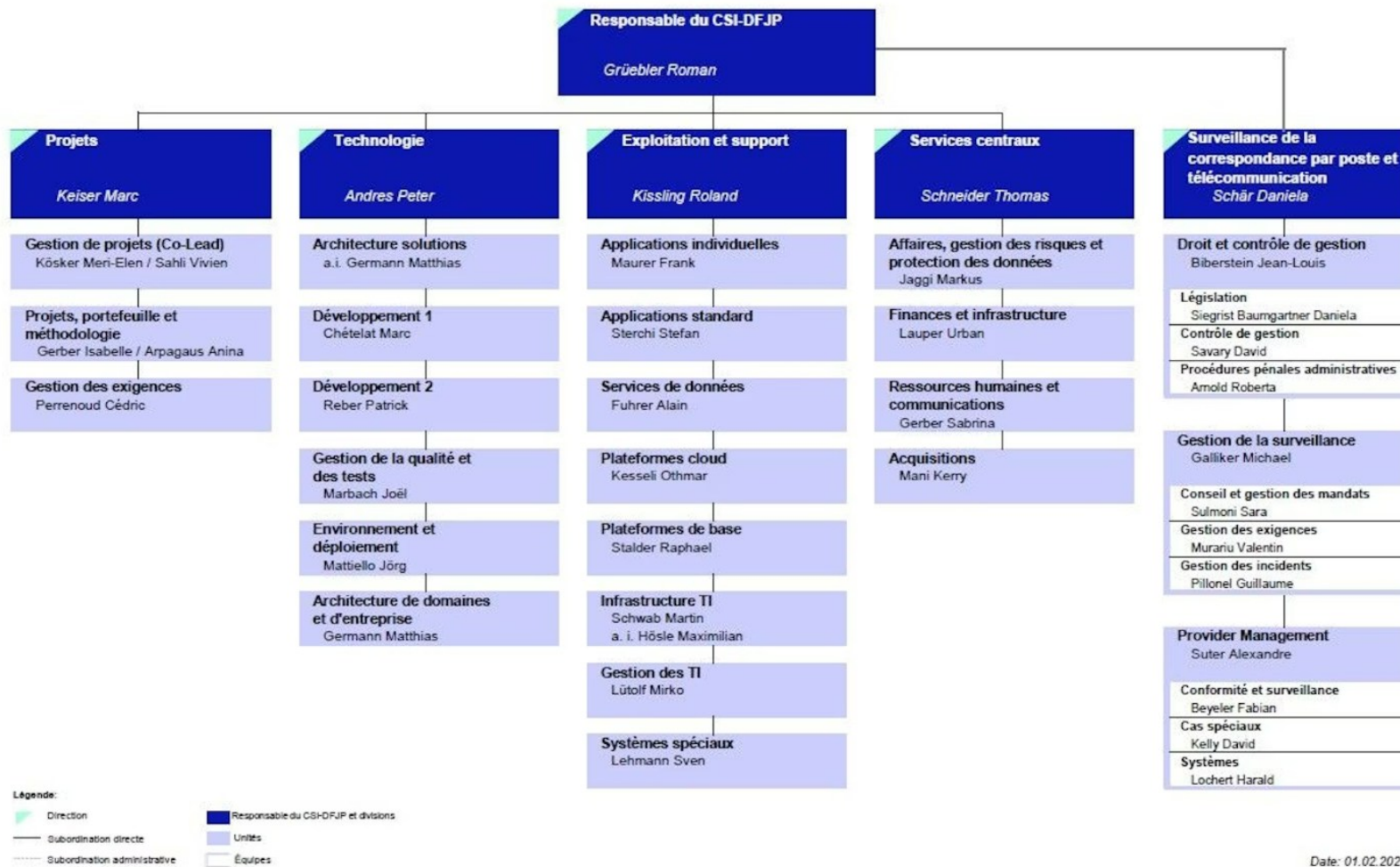




10. Structure – organigramme

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP
Centre de services informatiques CSI-DFJP





10. Structure – direction du CSI-DFJP



Roman Gruebler
Responsable du DFJP



Roland Kissling
Responsable de division
Exploitation et soutien



Thomas Schneider
Responsable suppléant du CSI-
DFJP
Responsable de division
Services centraux



Marc Keiser
Responsable de division
Projets



Daniela Schär
Responsable du Service
Surveillance de la
correspondance par poste et
télécommunication



Peter Andres
Responsable de division
Technologie





11. Adresse et numéro de téléphone du CSI-DFJP

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations.

Centre de services informatiques CSI-DFJP
Eichenweg 3
3003 Berne

Tél. : +41 (0)58 463 78 11

kunden@isc-ejpd.admin.ch

isc-ejpd.admin.ch

[LinkedIn ISC-EJPD](#)





Les architectures de référence du DFJP





Défis des applications modernes

Pourquoi le développement sur mesure classique atteint-il de plus en plus ses limites ?

Complexité technologique en forte augmentation

- Cloud
- Microservices
- Intégration

Exigences élevées à très élevées en matière de sécurité et de conformité

- Zero Trust
- Protection des données
- Auditabilité

Attente de livraisons rapides, fréquentes et stables

- Automatisation
- CI/CD
- Résilience

Exigences critiques dans le cadre de l'espace Schengen

- Cloud
- Microservices
- Intégration



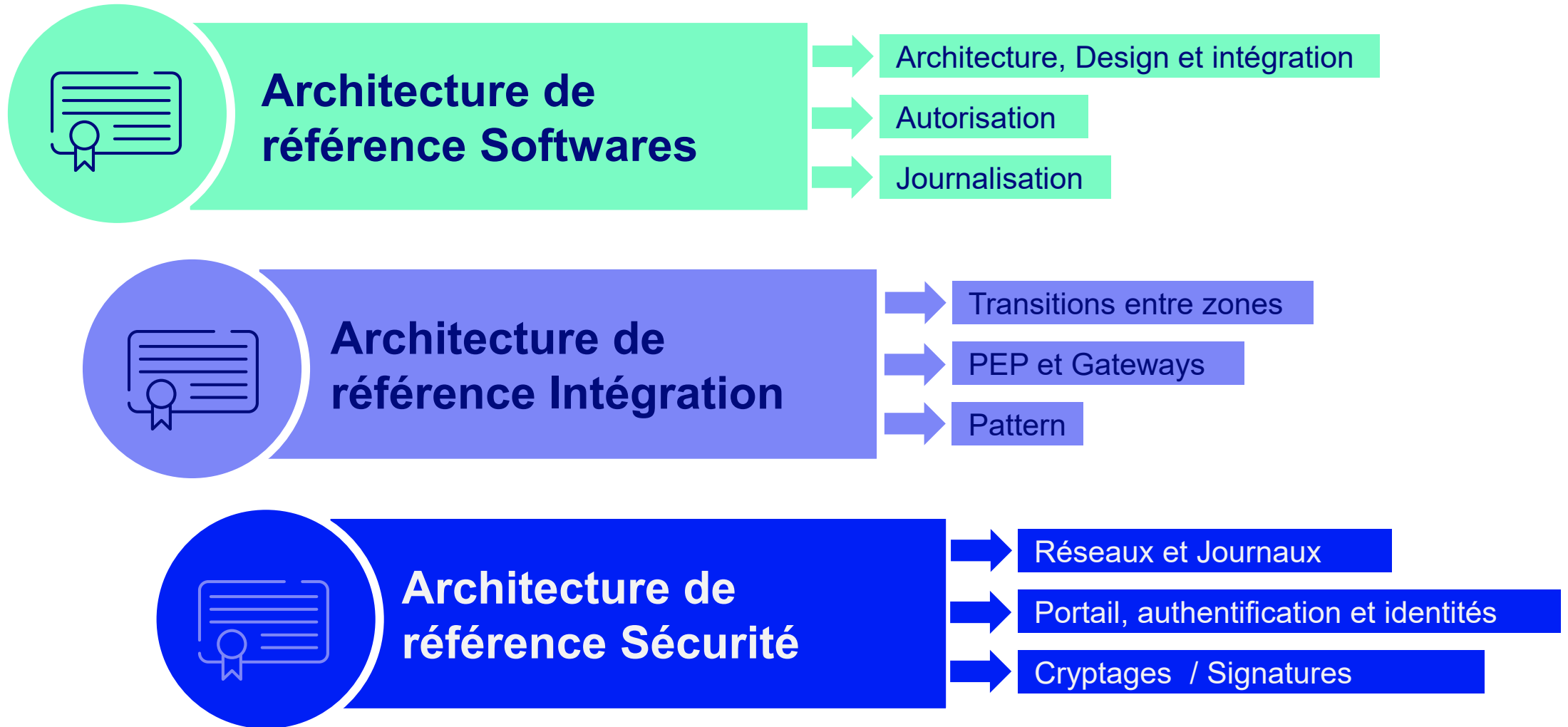
Principes stratégiques du CSI-DFJP

- Maîtrise complète de l'architecture et du pilotage grâce à des architectures de référence
- Indépendance technologique fondée sur des standards ouverts et l'open source
- Liberté d'action stratégique assurée par une approche systématiquement multi-fournisseurs
- Exploitation fiable assurée par nos propres collaborateurs, qui ont fait l'objet de contrôles de sécurité
- Contrôle maximal des données grâce à un hébergement dans des centres de données fédéraux
- Souveraineté économique reposant sur un modèle d'achat garantissant un niveau élevé de contrôle des investissements





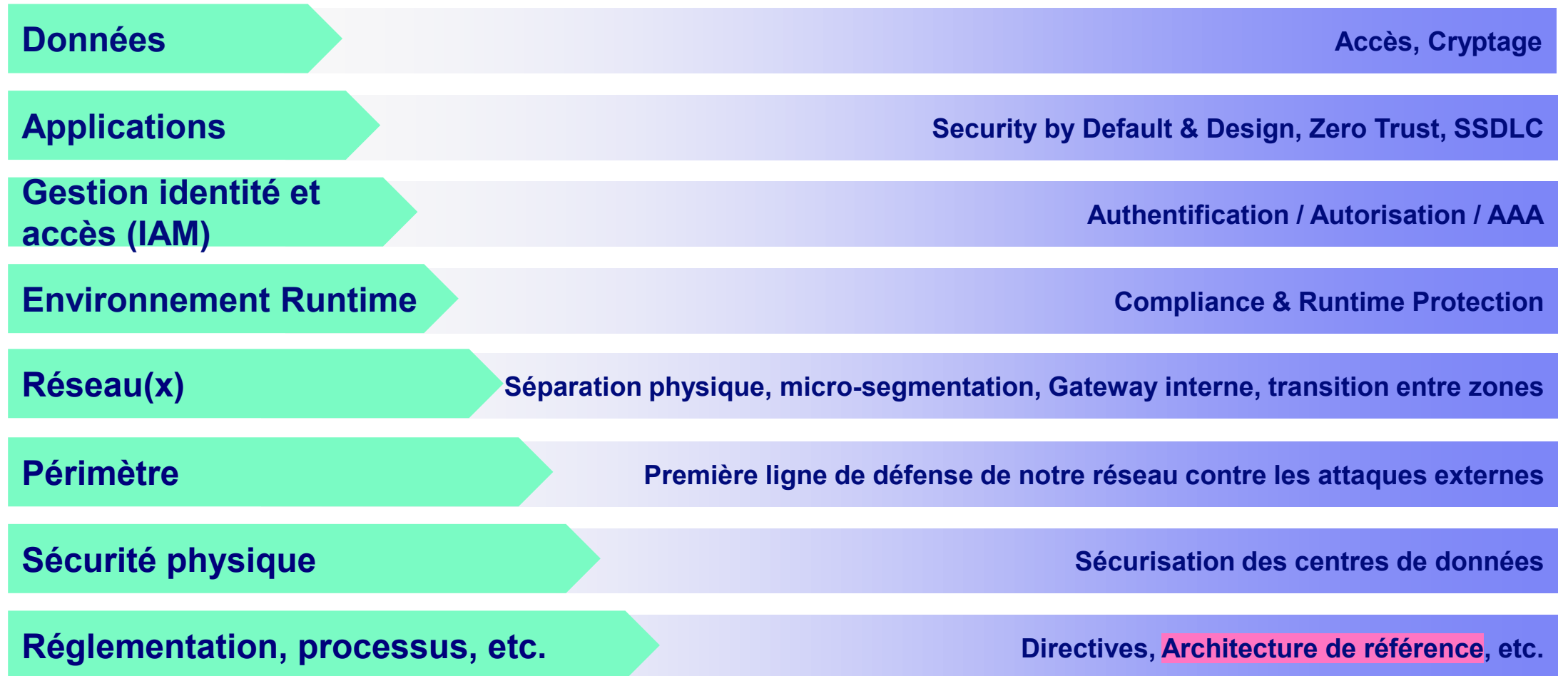
Architectures de référence comme solution (au DFJP)





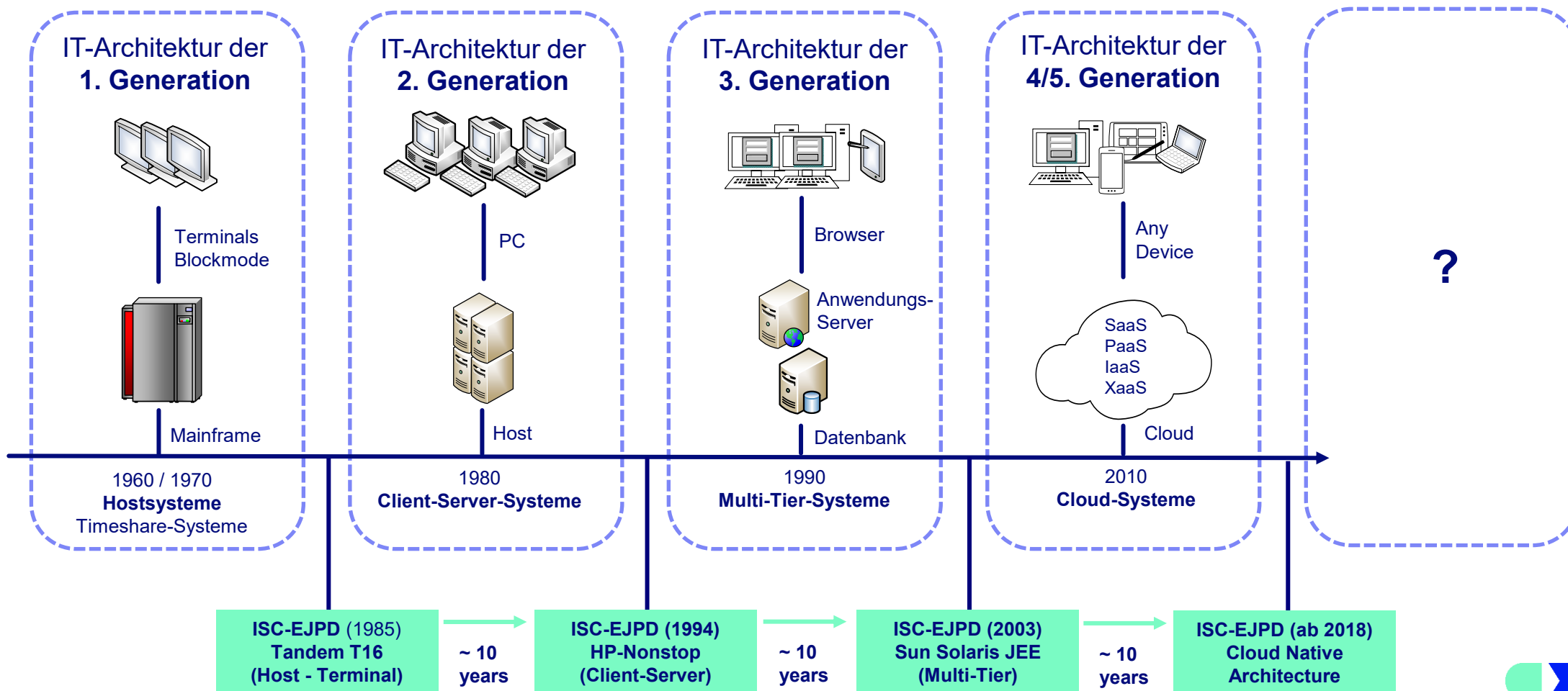
Architectures de référence comme fondement du modèle « zero trust » au DFJP

Modèle zero trust du DFJP



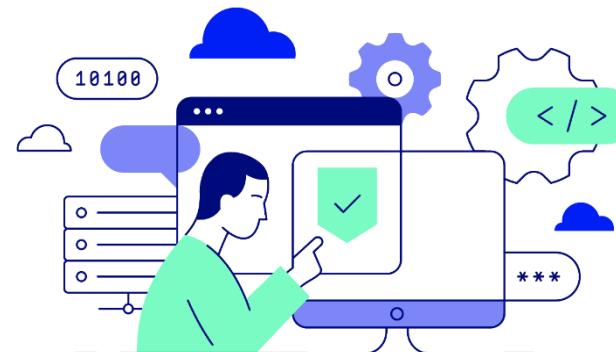
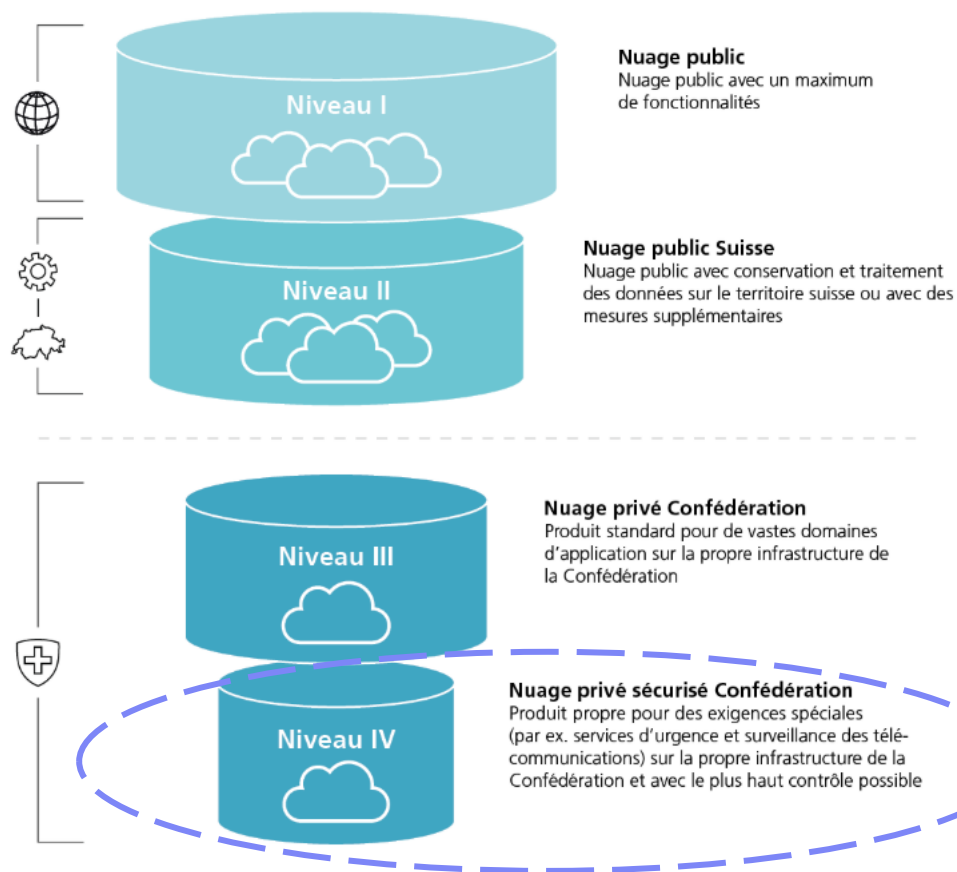


Referenzarchitekturen Fundament IKT-Strategie





Intégration dans la stratégie cloud de la confédération



Positionnement
Nuage privé sécurisé
Confédération

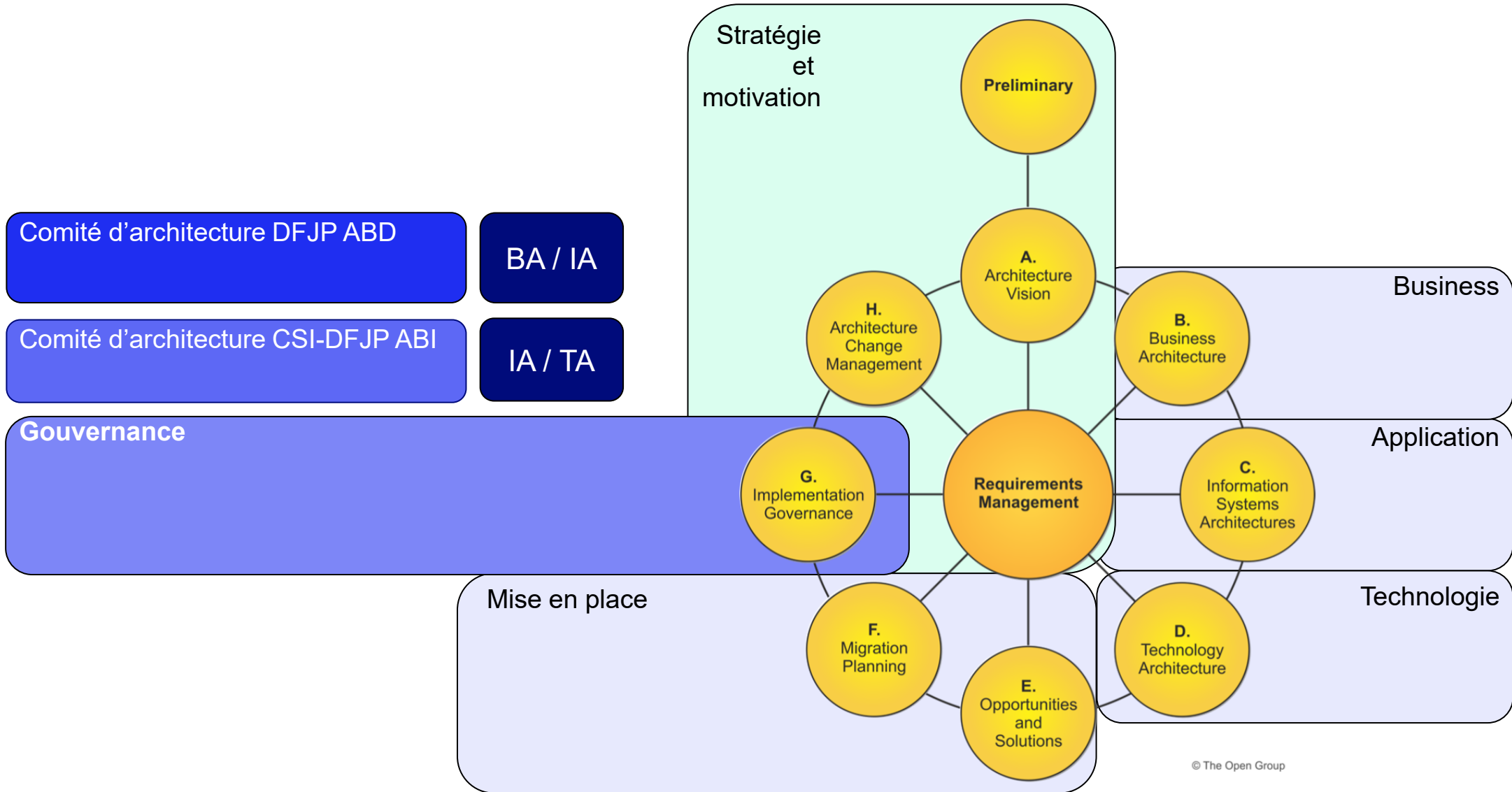
Pas de nuage: il y a encore des applications de la Confédération qui sont exploitées exclusivement dans des centres de données de la Confédération

Source: [chancellerie Fédérale](#)



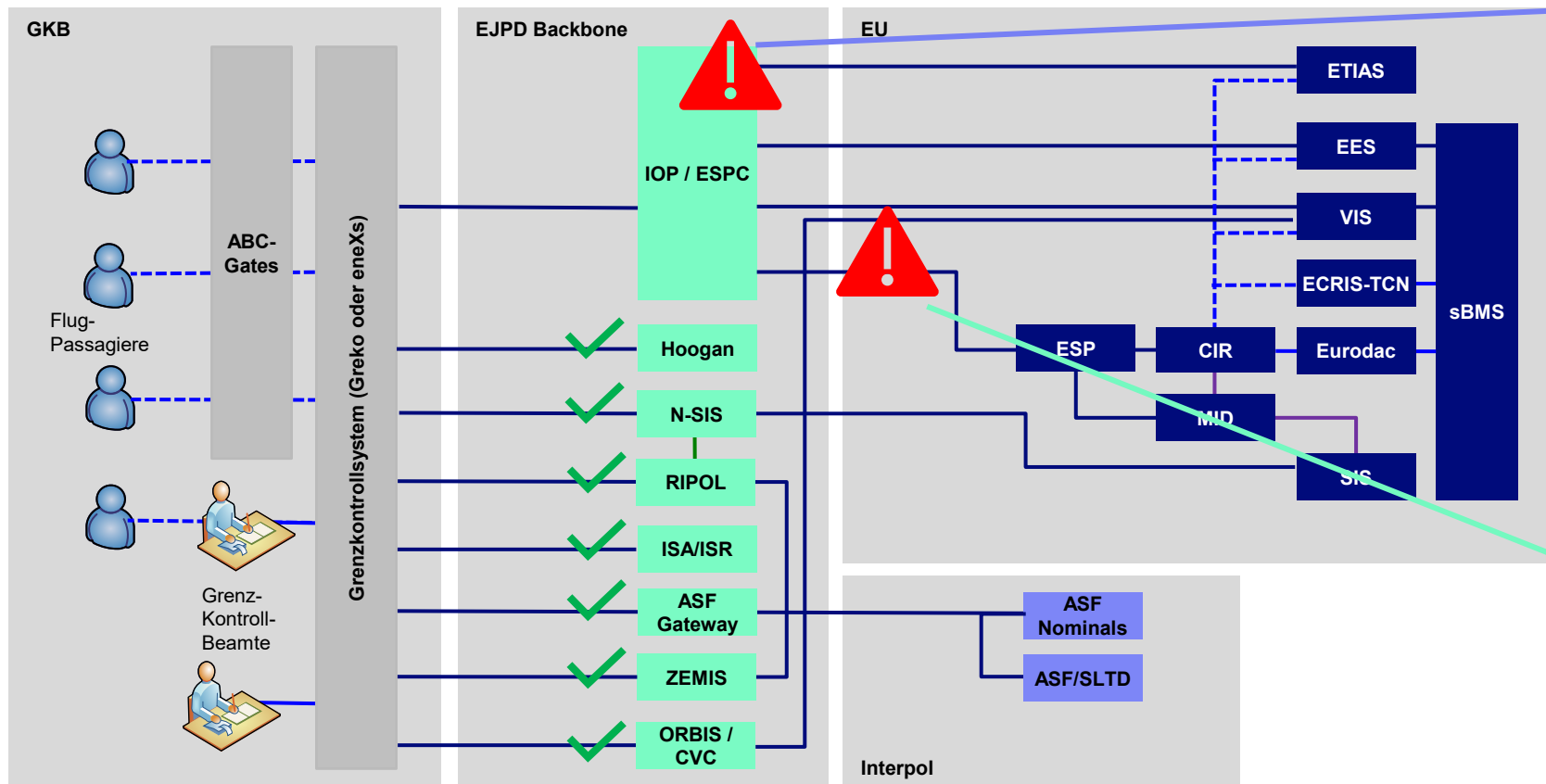


Gouvernance des architectures de référence





Reality Check: Applications Schengen



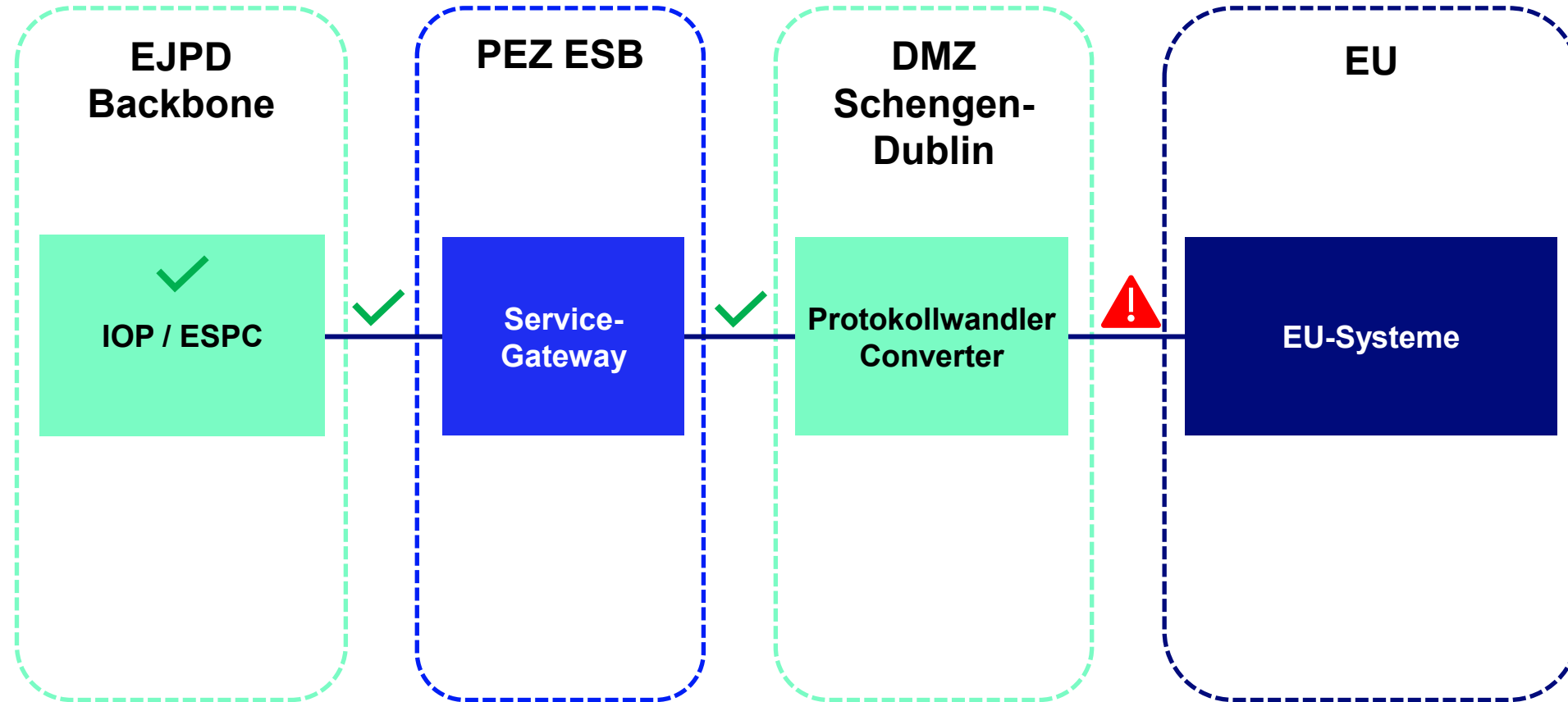
Disponibilité : 99,98 %
Modification de l'architecture:
Mise en place d'un concept
régional et d'une haute
disponibilité

Nouveau modèle
Dérogação accordée par la
commission d'urbanisme et
modification du plan
d'urbanisme





Reality Check Schengen-Anwendungen





Takeaway

1

La standardisation permet d'accroître la rapidité, la qualité et la pérennité

2

Les architectures de référence réduisent la complexité, augmentent la réutilisabilité et apportent une sécurité de planification

3

Une gouvernance applicable permet de maîtriser les systèmes complexes à long terme

Ces principes sont mis en oeuvre avec succès par le DFJP depuis plus de 20 ans grâce à une gestion active de l'architecture!

L'informatique pour la sécurité intérieure –Aujourd'hui pour demain!



IT für die innere Sicherheit
Heute für morgen!

L'informatique pour la sécurité de la Suisse
Aujourd'hui, pour demain





Questions et Discussion

Je reste à votre disposition pour toute question:

Informatik Service Center ISCI-DFJP
Eichenweg 3
3003 Bern

Tel: +41 (0)58 463 78 11

info@isc-ejpd.admin.ch

isc-ejpd.admin.ch

[LinkedIn ISC-EJPD](#)

