



**AWK Group**

Enabling digital performance.

## Obiettivo di attuazione 13 della Strategia di e-government Svizzera 2020–2023

### Piano di tracciabilità dell'utilizzazione dei dati personali

Committente:  
Segreteria e-government Svizzera  
Haus der Kantone  
Speichergasse 6  
3003 Berna

Dicembre 2021



## Informazioni sul documento

<b>Titolo:</b>	Piano di tracciabilità dell'utilizzazione dei dati personali
<b>Numero del progetto:</b>	Obiettivo di attuazione 13 della Strategia di e-government Svizzera 2020–2023
<b>Conclusione del piano di tracciabilità:</b>	Dicembre 2021
<b>Salvataggio:</b>	29. Dezember 2021
<b>Numero di pagine:</b>	7
<b>Nome del file:</b>	Ber_Machbarkeitsstudie_UZ13_v1-0.docx
<b>Responsabile del documento:</b>	Dominik Bischoff
<b>Revisore del documento:</b>	Andreas Meier, accompagnatore del progetto

## Versioni

Versione	Data	Principali modifiche	Responsabili
V 0.1	2021	Revisione di singoli capitoli da parte del comitato di esperti	Dominik Bischoff, Andreas Meier
V 0.9	28.10.2021	Prima versione completa – invio per revisione al comitato di esperti e ad altri gruppi di interesse	Dominik Bischoff, Andreas Meier
V 1.0	08.12.2021	Versione finale, compresi i feedback del comitato di esperti	Dominik Bischoff, Andreas Meier

## Abbreviazioni e definizioni

Abbreviazione	Definizione
Clickable mockup	Soluzione di tracciabilità simulata, priva di funzionalità e dati reali, che può essere testata insieme alle persone fisiche.
LPD	Legge federale del 19 giugno 1992 sulla protezione dei dati (RS 235.1)
Tracciabilità	Tracciabilità dell'utilizzazione dei dati personali da parte dell'amministrazione pubblica
Soluzione di tracciabilità	Una o più soluzioni che forniscono alle persone fisiche le informazioni necessarie per la tracciabilità dell'utilizzazione dei loro dati.
PoC	Proof of Concept (prova di fattibilità)
Sistema sorgente	Termine generico utilizzato per tutti i sistemi che potrebbero essere collegati a una soluzione di tracciabilità.
OA13	Obiettivo di attuazione 13





# 1. Sintesi

## **Rafforzare la fiducia promuovendo la trasparenza**

La fiducia nell'amministrazione pubblica è un presupposto essenziale affinché questa possa adempiere bene i propri compiti. Se non gode della fiducia delle persone fisiche, l'amministrazione pubblica difficilmente può evolversi perché, in caso di dubbio, gli elettori boccherebbero i progetti di trasformazione digitale.

Per guadagnarsi tale fiducia, le amministrazioni pubbliche dei diversi livelli statali possono ricorrere a un ampio ventaglio di misure. La promozione della trasparenza su base volontaria crea una fiducia generalizzata e duratura. Un'amministrazione pubblica il più possibile trasparente permette ai cittadini di verificare se questa svolge i propri compiti conformemente alle prescrizioni imposte.

Dall'eGovernment Benchmark Report dell'UE emerge che, rispetto ai Paesi limitrofi dell'UE, l'amministrazione pubblica della Svizzera deve migliorare la trasparenza nell'ambito dei servizi digitali (e-government). È stato tra l'altro individuato un potenziale di maggiore trasparenza nel trattamento dei dati personali.

## **Visione: maggiore trasparenza nel trattamento di dati personali da parte dell'amministrazione pubblica**

Il presente piano di tracciabilità è il risultato dell'obiettivo di attuazione 13 della Strategia di e-government Svizzera 2020–2023. Aumentando la trasparenza nell'ambito dell'utilizzazione dei dati personali si intende accrescere la fiducia delle persone fisiche nell'amministrazione pubblica. Il piano considera in particolare possibili modi per creare questo valore aggiunto di maggiore trasparenza per le persone fisiche.

Nel concreto, si esamina in che misura l'amministrazione pubblica potrebbe fornire alle persone fisiche informazioni sulle questioni o sugli aspetti parziali indicati di seguito.

- In quali sistemi dell'amministrazione pubblica sono registrati i dati della persona interessata?
- Quali unità organizzative dell'amministrazione pubblica possono accedere a quali dati personali? In quali sistemi vengono registrati ed elaborati tali dati? Quali sono i flussi di dati tra i sistemi?
- Quale unità organizzativa dell'amministrazione pubblica ha consultato quali dati personali della persona interessata? Quando e per quale motivo?
- Quali dati personali della persona interessata sono registrati?

La soluzione digitale intesa a fornire alle persone fisiche le risposte a queste domande è denominata di seguito «soluzione di tracciabilità». Una siffatta soluzione non deve necessariamente basarsi su un sistema centrale. Può anche essere costituita da più sistemi federati o decentralizzati.

La soluzione di tracciabilità esclude espressamente la possibilità di correggere eventuali dati errati da parte delle persone fisiche o la possibilità di trasmettere dati personali a unità amministrative non autorizzate. L'analisi delle basi legali si fonderà sui risultati del presente piano di tracciabilità e sarà pubblicata in un documento specifico.

## **L'esigenza di trasparenza delle persone fisiche**



Diversi studi hanno mostrato in modo emblematico che la trasparenza e la sensazione di avere il controllo dei propri dati sono presupposti importanti affinché le persone fisiche ripongano fiducia nei servizi digitali dell'amministrazione pubblica. Si ravvisa quindi l'esigenza primaria delle persone fisiche di avere maggiore trasparenza nel trattamento dei loro dati personali da parte dell'amministrazione pubblica. Nel dettaglio, si presume che tale esigenza differisca da persona a persona. Ciò significa che, nel quadro della progettazione di un possibile sistema di tracciabilità futuro, sarà necessario vagliare quali informazioni e funzionalità offrono il valore aggiunto più elevato per le persone fisiche nell'ambito della trasparenza dei dati personali.

### **Al momento la massima trasparenza esiste solo in teoria**

In virtù del principio della legalità, i compiti delle amministrazioni pubbliche sono descritti nelle basi legali pertinenti. Questo vuol dire che qualsiasi operazione eseguita dalle amministrazioni pubbliche sui dati personali è contemplata in una base legale accessibile al pubblico. Tuttavia, a causa del gran numero di basi legali e della loro complessità, alle persone fisiche risulta difficile ottenere maggiore trasparenza per quanto riguarda l'utilizzazione dei loro dati personali. Oggi per loro è praticamente impossibile capire quale unità amministrativa registra e utilizza quali dati personali. Al momento nemmeno le amministrazioni pubbliche hanno una panoramica esaustiva al riguardo.

### **I dati personali sono trattati in migliaia di sistemi informatici**

I sistemi e i processi informatici utilizzati dall'amministrazione pubblica per trattare i dati personali sono molto complessi. Oggi i sistemi informatici utilizzati per il trattamento dei dati sono migliaia e le collezioni di dati superano persino questa cifra. Questi sistemi sono presenti in tutti e tre i livelli statali federali, come pure in diversi settori specialistici (finanze, servizi sociali, sanità, mobilità ecc.). La distribuzione di questi dati nei diversi sistemi è aumentata nel corso degli anni, talvolta anche a seguito di richieste esplicite degli ambienti politici.

Tuttora mancano o sono ancora in fase di sviluppo facilitatori informatici («enabler») importanti che potrebbero supportare l'implementazione di una soluzione di tracciabilità. Tali facilitatori informatici sono, ad esempio, un'identità elettronica riconosciuta a livello nazionale (eID), una gestione uniforme dei dati estesa a tutta l'amministrazione, la standardizzazione e l'armonizzazione dei dati nei diversi sistemi e un utilizzo capillare di identificatori univoci.

### **Visione a lungo termine: una soluzione di tracciabilità completa**

La visione a lungo termine auspica una soluzione che permetta alle persone fisiche che lo desiderano di tracciare in modo completo e trasparente l'utilizzazione dei loro dati personali da parte dell'amministrazione pubblica. Per raggiungere questo obiettivo sarebbe necessario sviluppare una o più soluzioni di tracciabilità interconnesse, in grado di collegare un gran numero di sistemi sorgente contenenti le collezioni di dati. A breve e medio termine è difficile implementare una tale soluzione di tracciabilità scalabile a causa dell'elevata complessità generale, del gran numero di sistemi e collezioni di dati e dell'attuale mancanza di facilitatori informatici.

### **Raggiungere l'obiettivo adottando una procedura esplorativa**

Adottando una procedura graduale ed esplorativa si possono compiere progressi verso questa visione a lungo termine. Una simile procedura permette inoltre di ottenere ulteriori informazioni sulle esigenze delle persone fisiche e di coinvolgerle strettamente nello sviluppo di una soluzione di



tracciabilità. Lo scambio di opinioni sulla soluzione auspicata ha portato alla definizione di diverse varianti valide. Queste devono essere realizzabili nonché orientate al consenso e alla visione.

Il comitato di esperti OA13 suggerisce di approfondire la tematica della tracciabilità dell'utilizzazione dei dati personali da parte dell'amministrazione pubblica nel quadro dell'agenda dell'Amministrazione digitale Svizzera (agenda ADS). Raccomanda l'attuazione dei quattro punti descritti di seguito.

### **Raccomandazione 1: valutare possibili partner per una prova di fattibilità (PoC)**

Un'opzione per una procedura esplorativa è l'implementazione di una soluzione di tracciabilità strettamente definita che contenga solo uno o pochi sistemi sorgente collegati. Ciò consente di raccogliere esperienze approfondite per esaminare se e come le persone fisiche utilizzano una soluzione di tracciabilità nel loro quotidiano e come implementare tale soluzione a livello di sistema.

Una soluzione di tracciabilità riuscita deve anzitutto poter soddisfare le esigenze delle persone fisiche. Per questo motivo si raccomanda di ricorrere a metodi centrati sull'utente, ad esempio alla creazione di un mockup, affinché le persone fisiche siano poste al centro della soluzione fin dall'inizio.

Idealmente, la prova di fattibilità viene implementata in collaborazione con uno o più partner di sistemi sorgente. In tale contesto sono stati individuati diversi sistemi sorgente (ad es. registro nazionale degli indirizzi, registro IDI, Infostar) o portali cantonali di e-government idonei. È possibile avvalersi anche di sistemi sorgente più semplici, purché siano sufficientemente significativi per le persone fisiche. La ricerca di partner adatti può iniziare immediatamente.

Un sistema di tracciabilità collegato a pochi sistemi sorgente è stato implementato con successo secondo la stessa procedura in Estonia e Lussemburgo ed è in fase di realizzazione in Danimarca. Rispetto alla Svizzera, tuttavia, questi Paesi presentano una maggiore centralizzazione dei sistemi informatici e delle relative collezioni di dati.

Nel quadro del presente piano di tracciabilità sono state inoltre elaborate le domande per il sondaggio nazionale sul Governo elettronico 2021, che forniranno ulteriori informazioni in merito alle esigenze delle persone fisiche di maggiore trasparenza e tracciabilità. I risultati saranno disponibili all'inizio del 2022.

### **Raccomandazione 2: proseguire i lavori per lo sviluppo di facilitatori informatici («enabler»)**

Occorre proseguire i lavori per lo sviluppo di diversi facilitatori informatici («enabler»): la creazione di un'identità elettronica nazionale (eID), una gestione uniforme dei dati estesa a tutta l'amministrazione, la standardizzazione e l'armonizzazione dei dati nonché un utilizzo, condiviso tra i sistemi, di identificatori univoci per le persone fisiche.



### **Raccomandazione 3: attuare misure di comunicazione per migliorare la trasparenza**

Una misura che può essere subito adottata è il miglioramento della comunicazione relativa all'utilizzazione dei dati nei sistemi particolarmente rilevanti. È possibile aumentare la trasparenza nei confronti delle persone fisiche con un dispendio minimo tramite misure adeguate, ad esempio la pubblicazione di infografiche o di video esplicativi. Occorre verificare se è possibile raggruppare centralmente queste misure di comunicazione, ad esempio sul portale ch.ch.

### **Raccomandazione 4: integrare nell'amministrazione la tematica della tracciabilità dell'utilizzazione dei dati personali**

Il presente piano di tracciabilità rappresenta un passo in avanti verso una soluzione di tracciabilità per l'utilizzazione dei dati personali da parte dell'amministrazione pubblica. Il comitato di esperti raccomanda di approfondire la tematica nel quadro dell'agenda ADS. Prima di tutto occorre pubblicare il presente piano di tracciabilità e comunicarlo ai principali gruppi di interesse. Se lo desiderano, questi gruppi devono essere attivamente coinvolti nell'ulteriore sviluppo della tematica.